

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 5

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 7	
Hora: 01:00Pm	Fecha: 16/08/2025
Lugar:	De la mano familiar 2 Años Mágicos UA1- Auditorio Pacarni.
Dependencia que Convoca:	Coordinación pedagógica y psicosocial
Proceso:	Promoción y prevención
Objetivo:	orientar a los padres de familia en adquirir habilidades que le permitan solucionar el conflicto, implementando prácticas preventivas para saber identificarlos, manejarlos y afrontarlos para poder tener una convivencia sana dentro y fuera del hogar.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y socialización del objetivo. 2. Socialización temática. Resolución de conflictos 3. Decisiones 4. Compromisos 5. Firma de asistencia <p>Desarrollo:</p> <p>Se inicia con un cordial saludo de bienvenida a los padres de familia, niños y niñas se invita a prestar especial atención y participación para garantizar un mejor aprendizaje y así fortalecer los conocimientos sobre el tema.</p> <p>La profesional psicosocial hace énfasis en la importancia de socialización y participación en los diferentes temas relacionados con la primera infancia. Para dar inicio a la formación a familias En este primer momento da a conocer el tema de resolución de conflictos y la presentación de la Psicóloga Claudia Liliana Silva Otálora del Pic de concurrencia de la ESE Hospital Santa Teresa, quien nos acompaña articuladamente en las orientaciones del tema de resolución de conflictos.</p> <p>Seguidamente se le da el espacio a la psicóloga Claudia quien inicia con la dinámica para romper hielo y entrar en confianza "la "Dinámica de las cuerdas", donde ambos se atan a sí mismos y deben separarse sin soltarse, lo que fomenta la cooperación y la comprensión mutua en lugar de la competitividad, promoviendo así la reflexión sobre la resolución de problemas de forma conjunta para fortalecer la relación. Al finalizar se reflexiona sobre la dinámica, y que hay muchas estrategias para la resolución de conflictos: La dinámica enseña a las parejas a:</p> <p>Colaborar: Trabajar juntos para alcanzar un objetivo común.</p> <p>Comunicarse: Hablar para coordinar sus acciones y resolver el problema.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 5

Ser Creativos: Encontrar soluciones nuevas y diferentes a las que podrían haber intentado antes.

Reflexionar: Entender que, al igual que en la vida real, los problemas de pareja no siempre se resuelven con soluciones competitivas o directas, sino que requieren un enfoque cooperativo.

Posteriormente la psicóloga de la modalidad familiar y comunitaria orienta a los participantes conformar dos grupos cada uno deberá formar una frase que va relacionada al tema de resolución de conflictos
FRASES: 1. Trabajemos juntos para encontrar una solución que beneficie a todos. FRASE 2. En el respeto encontramos la fuerza para superar conflictos y construir soluciones.

Una vez armadas las frases cada grupo la socializa y da su respectiva reflexión a través de un conversatorio donde, los padres de familia dieron sus opiniones y experiencia de su diario vivir referente al tema de resolución de conflictos. Así mismo la psicóloga realiza la introducción del tema por medio de estrategia las llaves para resolver conflictos relacionada con la Practica 2: Acompañar el desarrollo de la autonomía de las niñas y los niños.

llaves de la solución de conflictos

llaves de la solución de conflictos" se refieren a estrategias y habilidades prácticas que ayudan a manejar y resolver desacuerdos de manera positiva. Estas "llaves" incluyen: comunicación asertiva (hablar claro y respetuosamente), escucha activa (prestar atención al otro), empatía (ponerse en el lugar del otro), mantener la calma (controlar las emociones), buscar soluciones "ganar-ganar" (beneficiar a ambas partes) y estar dispuesto al compromiso.

Las "llaves de resolución de conflictos" es una estrategia educativa para niños, para los padres usualmente representada por llaves de colores o símbolos, donde cada llave simboliza una acción o actitud específica para manejar una disputa de forma pacífica y constructiva. Estas llaves ofrecen herramientas como la disculpa, la espera a estar calmado, la escucha activa y el buscar soluciones de compromiso, facilitando el manejo inteligente de las emociones y mejorando la comunicación en las interacciones diarias.

¿Cómo funcionan?

Identificación del conflicto: Se presentan diferentes situaciones de conflicto para discutir qué llave usar.

Elección de la "llave": selecciona la llave que representa la acción más adecuada para solucionar la situación.

Aplicación de la estrategia: Se pone en práctica la acción indicada por la llave elegida.

Ejemplos de llaves y sus significados.

Llave Roja (Disculpa): Representa la acción de reconocer un error y pedir perdón para fortalecer los vínculos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 5

Llave Azul (Esperar a estar tranquilo/a): Se usa para pedir un tiempo para respirar y calmarse antes de actuar impulsivamente, mejorando la comunicación.

Llave Verde (Dejarlo pasar/Humor): Sugiere soltar la situación, liberar el resentimiento o usar el humor para desactivar la tensión.

Llave Amarilla (Compartir/Compromiso): Implica compartir y buscar una solución "ganar-ganar" o un compromiso que beneficie a ambas partes.

Llave con símbolos de diálogo (Hablar por turnos/Escuchar): Fomenta la escucha activa y la comunicación asertiva para asegurar que todos sean escuchados.

Beneficios

Desarrollo de habilidades emocionales: Ayuda a los niños a gestionar sus emociones de forma inteligente y empática.

Mejora de la comunicación: Promueve una comunicación más clara y respetuosa.

Fomento de la convivencia positiva: Crea un ambiente de aprendizaje más armonioso y con relaciones sanas.



Una vez abordado el tema con una explicación clara y por medio de la actividad de las llaves de resolución de conflictos se orienta a los participantes de la formación a familias que cada uno vamos a recordar si se ha tenido un conflicto o actualmente tiene un conflicto y vamos a escoger la llave indicada para abrir el candado que esta con la siguiente reflexión tengo que resolver un conflicto – necesito la Llave.

Cada participante paso a escoger su llave indicada para abrir el candado para resolver ese conflicto, donde expresaron sus diferentes emociones lo que sentía, pensaban y reflexionaron que hay mucha estrategia para resolver los conflictos de forma pacífica y si hacer daño y lo mejor es escoger las llaves indicadas.

Decisiones: Después de la socialización del tema se les pregunta a los padres de familia si tienen algunas, preguntas inquietudes y dudas del tema, refiere que no tiene preguntas. Agradecen a las psicólogas por las orientaciones suministrada porque fueron claras y precisas, las actividades muy dinámicas y creativas que hacen que los temas sean fáciles de entender; y las reflexiones de cada actividad sobre el tema, las llaves de resolución de conflictos y el candado es una estrategia muy buena, chévere para implementar, en los hogares, es un aprendizaje donde nos enseñan que hay alternativas y con solo palabras y acciones positivas se pueden llegar acuerdos y con una buenas comunicación asertiva a la solución de un conflicto.

La satisfacción del encuentro grupal en la formación a familia es un buena porque los padres de familia los participantes, niños, niñas, madres gestantes participan activamente de cada actividad y dinámicas dando opiniones, sobre la temática y la importancia de cada aprendizaje y orientación se fortalezca en cada uno de los hogares de nuestros participantes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Poner en práctica las orientaciones abordadas, Implementando estrategia de resolución de conflictos para encontrar un punto medio entre las partes opuestas, en el que cada parte renuncia a algo para llegar a un acuerdo.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes		permanente
Utilizar herramientas para superar los conflictos y mejorar las relaciones, es importante que todas las partes involucradas tengan la oportunidad de expresar sus preocupaciones y necesidades, y que se identifiquen soluciones que sean aceptables y beneficiosas para todos.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes		Permanente
Los padres de familia Mantener la calma y crear un ambiente propicio. Respirar profundo para controlar la ira y crea un entorno donde todos se sientan seguros especialmente los niños, niñas.	Equipo talento humano (Agentes educativas, profesional psicosocial), padres de familia, participantes, acudientes		Permanente
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DIANA MARCELA HERNANDEZ VIEDA	APOYO PSICOSOCIAL	CORHUELLAS	
MAIRA PERDOMO BRAND	AGENTE EDUCATIVA	CORHUELLAS	
JHAID MIRIAN GUZMAN RAMIREZ	AUXILIAR PEDAGOGICA	CORHUELLAS	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Octubre	01:00PM	UA1 Años Mágicos- Auditorio pacarni
Colaborador que elabora el acta:	DIANA MARCELA HERNANDEZ VIEDA- PROFESIONAL PSICOSOCIAL		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 5

Evidencias Fotográficas: tema: RESOLUCION DE CONFLICTOS.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 5

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA										F9.P1.MI	31/05/2024	
											Versión 10	Página 1 de 1	
	Clasificación de la información Pública												
ACTIVIDAD: <u>Formación familias tems: Resolución de Conflictos</u>												FECHA: <u>16 September 2025</u>	
HORA INICIAL: <u>01:00 pm</u>												HORA FINAL: <u>09:00 pm</u>	
DEPENDENCIA LIDER: <u>Coordinación pedagógica - psicosocial</u>												LUGAR: <u>UAI Ana Margara - Auditorio pascari</u>	
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
							PLANTA	CONTRATO			AS	FE	
1	YUREIDI BRIÑEZ POLANIA	1077857685	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3125063223			Yureidi Briñez	
2	ZAHIRA LISETH JOVEN CONDE	1004074747	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3154742955			Zahira Lieth	
3	MARIA ALEJANDRA MOYA PERDOMO	1079412285	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3157453739			Maria A. Moya	
4	ERIKA TATIANA VARGAS CORONADO	1084668201	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3222628874			—	
5	LAURA DANIELA ACEVEDO GUZMAN	1079412711	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3106664171			Laura Acevedo	
6	YURANI VALENZUELA CORDOBA	1143957246	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3162916998			Yurani Valenzuela	
7	LUZ ADRIANA CASTRO CUERRERO	1115944377	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3163740181			Luz Adriana C.	
8	HEIDY JULIANA BUSTOS	1079409536	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3228580539			Heidi Bustos	
9	ESTELA PIÑACUE CASAS	26471902	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3108419434			Estela Piñacue	
10	ANA MARIA VARGAS VILLEGAS	1075290786	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3164904209			Ana Maria Villegas	
11	KAREN YULIETH VARGAS VARGAS	1004074530	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3178533812			Karen Villegas	
12	MARIA ALEJANDRA PASTRANA GUAL	1079411063	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—				M ^{ra} Alejandra P	
13	NATALIA RAMIREZ ZUÑIGA	1084668894	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3178271201			Natalia R	
15	MAIRA FERNANDA CUBIDES CASTRO	1079412491	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3168880460			Maira Castro	
16	LEIDY YULIANA URUEÑA POLANIA	1004066780	Ama de casa	CORHUELLAS	HUILA	LA PLATA	—	—	3144382775			Leidy Urueña	
17													
18													
19													
20													

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SON PARA FINESES DE ASISTENCIA Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CENTRO ADMINISTRATIVO DEL C-EP Y LA LEY DEL 2011

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.